

عنوان الخطبة	حتى تكون مؤظفاً مثاليًا
عناصر الخطبة	1/ مكانة العمل في ديننا الإسلامي 2/ الوظيفة مسئولية وأمانة 3/ الأمانة والقدرة معيار لشغل الوظائف 4/ من الأمانة في تقلد الوظائف 5/ الرشوة مسلك شائن 6/ صفات الموظف المثالي
الشيخ	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية - سلطنة عمان
عدد الصفحات	9
رقم الخطبة في الموقع	6104

الخطبة الأولى: الحمد لله الذي جعل الوظيفة من مكاسب الرزق الحلال، وحثنا على الإخلاص والإتقان في أداء الأعمال، سعيًا للتميز في الوظائف وتحقيق الطموح والآمال، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له الكريم الخلاق، قسم بين عباده الأخلاق والأرزاق، وأشهد أن سيدنا ونبينا محمدًا عبد الله ورسوله، حث على توظيف الإنسان القادر على العمل، ونهى عن الاتكالية والتقاعد والكسل، صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين، والتابعين لهم بإحسان إلى يوم الدين. أمَّا بعد: فأوصيكم ونفسي -عباد الله- بتقوى الله -عز وجل-، فإنها وصية جامعة، وموعظة لأولي الألباب نافعة: (يا أيها الذين آمنوا

اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تُقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنْتُمْ مُسْلِمُونَ). وَعَلِمُوا - رَحِمَنِي  
اللَّهُ وَإِيَّاكُمْ - أَنَّ الْعَمَلَ فِي دِينِنَا الْإِسْلَامِيِّ لَهُ مَكَانَةٌ عَالِيَةٌ، وَمَنْزَلَةٌ رَفِيعَةٌ  
سَامِيَةٌ، لِمَا لَهُ مِنْ أَهْمِيَّةٍ فِي بِنَاءِ الْأُمَّمِ وَالْحَضَارَاتِ، وَرُقْيَى الْأَفْرَادِ  
وَالْمُجْتَمَعَاتِ، فَالْأَنْبِيَاءُ - عَلَيْهِمُ السَّلَامُ - وَهُمْ صَفْوَةٌ خَلَقَ اللَّهُ أَجْمَعِينَ  
عَمِلُوا فِي شَتَّى الْمَجَالَاتِ وَالْمَيَادِينِ، فَقَدْ عَمِلَ بَعْضُهُمْ فِي رَعْيِ الْعَنَمِ  
وَالتَّجَارَةِ، وَالْحِدَادَةِ وَالْحِيَاظَةَ وَالتَّجَارَةَ، وَمَا مِنْ نَبِيٍّ إِلَّا وَلَهُ عَمَلٌ أَوْ  
مِهْنَةٌ يَكْسِبُ عَيْشَهُ وَرِزْقَهُ مِنْهَا، وَلَمْ يَكُنْ ذَلِكَ لِيَعْبِيَهُمْ، أَوْ يُقَلِّلَ  
مِنْ شَأْنِهِمْ، يَقُولُ النَّبِيُّ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ -: "مَا بَعَثَ اللَّهُ نَبِيًّا إِلَّا  
رَعَى الْعَنَمَ"، قَالُوا: وَأَنْتَ يَا رَسُولَ اللَّهِ؟! قَالَ: "وَأَنَا كُنْتُ أُرْعَاهَا عَلَى  
قَرَارِيطَ لِأَهْلِ مَكَّةَ". إِنَّ تَوْظِيفَ الْإِنْسَانَ فِي عَمَلٍ أَوْ حِرْفَةٍ مُعَيَّنَةٍ وَاجِبٌ  
عَلَى الْإِنْسَانِ الْقَادِرِ، ذَلِكَ لِأَنَّ الْمُجْتَمَعَاتِ لَا يُمْكِنُ أَنْ يُكْتَبَ لَهَا  
النَّجَاحُ وَالرُّقْيَى إِلَّا بِتَوْظِيفِ أبنَائِهَا فِي مُخْتَلَفِ الْأَعْمَالِ، وَحَفْزِهِمْ عَلَى  
الْبَذْلِ وَالْعَطَاءِ وَنَبَذِ الْاِتِّكَالِ، فَالْوِظِيفَةُ فِي مَفْهُومِهَا هِيَ تَقْدِيمُ خِدْمَةٍ أَوْ  
عَمَلٍ تَتَحَقَّقُ بِهَا مَصَالِحُ الْعِبَادِ، وَتَحْصُلُ مِنْهَا مَنَافِعُ تَعْمُ الْبِلَادِ، وَالْوِظِيفَةُ  
تَنْتَضِمُنُ مَجْمُوعَةً مِنَ الْوَاجِبَاتِ وَالْمَسْئُولِيَّاتِ، وَتُوجِبُ عَلَى شَاغِلِهَا  
مَهَامَ وَالتَّزَامَاتِ، مُقَابِلَ تَمَتُّعِ شَاغِلِهَا بِحُقُوقِ مَادِّيَّةٍ وَامْتِيَازَاتِ، وَكُلُّ  
عَمَلٍ يُوظَّفُ فِيهِ الْإِنْسَانُ وَيَتَعَبُ فِيهِ مِنْ أَجْلِ نَفْسِهِ وَأَهْلِهِ وَوَطَنِهِ،  
فِيهِ ثَوَابٌ مِنَ اللَّهِ - عَزَّ وَجَلَّ - وَأَجْرٌ كَبِيرٌ، وَتَطْهِيرٌ لِلنَّفْسِ وَتَكْفِيرٌ  
لِلذُّنُوبِ، جَاءَ فِي بَعْضِ الْآثَارِ: "مِنَ الذُّنُوبِ ذُنُوبٌ لَا يُكْفَرُهَا إِلَّا الْهَمُّ

بَطَلَبِ الْمَعِيشَةِ". أَيُّهَا الْمُؤْمِنُونَ: إِنَّ الْوِظِيْفَةَ مَسْئُوْلِيَّةٌ وَأَمَانَةٌ، لَا يَشْعُلُهَا إِلَّا مَنْ يَسْتَحِقُّهَا، وَلَا يَسْتَحِقُّهَا إِلَّا مَنْ تَوَافَرَتْ فِيهِ شُرُوطُ عَمَلِهَا وَأَدَائِهَا، أَلَا تَرَوْنَ أَنَّ اللَّهَ -عَزَّ وَجَلَّ- لَمْ يَصْطَفِ طَالُوْتَ عَلَى قَوْمِهِ إِلَّا لِأَنَّهُ قَدْ حَازَ صِفَتَيْنِ مَطْلُوْبَتَيْنِ قَدْ تَوَافَرَتَا فِيهِ، وَتَنَاسَبَتَا مَعَ مَهَامِهِ وَمَا يُوَكَّلُ إِلَيْهِ، أَلَا وَهِيَ صِفَةُ الْعِلْمِ وَالْقُوَّةِ، (قَالَ إِنَّ اللَّهَ اصْطَفَاهُ عَلَيْكُمْ وَزَادَهُ بَسْطَةً فِي الْعِلْمِ وَالْجِسْمِ). وَلَقَدْ كَانَ النَّبِيُّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- يَنْصَحُ أَصْحَابَهُ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمْ- بِالْأَنْ يَتَوَلَّى الْأَعْمَالَ مَنْ كَانَ ضَعِيفًا لَا يَقْدِرُ عَلَيْهَا، فَعَنْ أَبِي ذَرٍّ -رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ- أَنَّهُ قَالَ: قُلْتُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ: أَلَا تَسْتَعْمِلُنِي؟! أَيُّ هَلًا وَكَلْتًا إِلَيَّ عَمَلًا أَقُومُ بِهِ!! قَالَ: فَضْرَبَ النَّبِيُّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- بِيَدِهِ عَلَى مَنْكِبِي ثُمَّ قَالَ: "يَا أَبَا ذَرٍّ: إِنَّكَ ضَعِيفٌ، وَإِنَّهَا أَمَانَةٌ، وَإِنَّهَا يَوْمَ الْقِيَامَةِ حِزْبِي وَنَدَامَةٌ، إِلَّا مَنْ أَخَذَهَا بِحَقِّهَا وَأَدَّى الَّذِي عَلَيْهِ فِيهَا". إِنَّ الْأَمَانَةَ وَالْقُدْرَةَ عَلَى تَحْمُلِ الْمَسْئُوْلِيَّةِ مَعْيَارٌ فَاضِلٌ لِشَعْلِ الْوِظِيْفَةِ عِنْدَ تَرَاحُمِ الْمُتَنَافِسِينَ، وَاخْتِيَارٌ نَاجِحٌ لِلِالتِّحَاقِ بِسِلْكِ الْمُوظَّفِينَ، فَالْأَكْفَاءُ هُمُ الَّذِينَ يَسْتَطِيعُونَ الْقِيَامَ بِالْعَمَلِ بِإِحَادَةٍ وَإِثْقَانٍ، وَأَدَاءَهُ بِجِدَارَةٍ وَاسْتِحْسَانٍ، قَالَ تَعَالَى: (وَإِنْ تُحْسِنُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرًا)، وَإِنَّ وَضْعَ الرَّجُلِ الْمُنَاسِبِ فِي الْمَكَانِ الْمُنَاسِبِ يُحَقِّقُ لِلْوِظِيْفَةِ الْعَايَةَ الْمَرْجُوَّةَ، فَيُحْصِدُ مِنْهَا أَطْيَبَ الثَّمَارِ الْيَانِعَةِ، وَأَفْضَلَ النَّتَائِجِ النَّافِعَةِ، أَمَّا مَنْ كَانَ تَوْظِيْفُهُ مِنْ مَبْدَأِ الْخِدْمَةِ الشَّخْصِيَّةِ وَالْقَرَابَةِ وَالصُّحْبَةِ، وَهُوَ غَيْرُ كَفءٍ لِلْوِظِيْفَةِ، فَإِنَّهُ لَا مَحَالَةَ سَيَخْلُقُ عُطْلًا

فِي آدَاءِ الْعَمَلِ، فَتَصَابُ الْإِتِّحَاجِيَّةُ مِنْ جَانِبِهِ بِضَعْفٍ وَخَلَلٍ، لِأَنَّهُ لَيْسَ  
 أَهْلًا لِلْوَضِيفَةِ وَلَيْسَ مِنَ الْأَكْفَاءِ، فَتَتَعَطَّلُ مَصَالِحُ النَّاسِ أَوْ تَضِيعُ  
 حُقُوقُهُمْ، وَقَدْ يَتَرْتَّبُ عَلَى الْمُحَابَاةِ فِي التَّوْضِيفِ انْتِشَارُ الظُّلْمِ وَالْأَحْقَادِ،  
 فَتَسْوَدُ الْأَثَرَةُ وَالْأَنْبَانِيَّةُ بَيْنَ الْأَفْرَادِ، وَلِذَلِكَ نَهَى الْإِسْلَامُ عَنِ الْمُحَابَاةِ فِي  
 تَوَلِيَةِ غَيْرِ الْأَكْفَاءِ فِي الْوُضَائِفِ وَالْأَعْمَالِ، إِنَّ مِنْ وَاجِبِ الْمَسْئُولِينَ الَّذِينَ  
 وَكَّلَ إِلَيْهِمْ اخْتِيَارَ الْأَشْخَاصِ لِلْوُضَائِفِ أَنْ يُرَاعُوا فِي الْمُتَقَدِّمِينَ شُرُوطَ  
 مُتَطَلِّبَاتِ الْوَضِيفَةِ وَمُؤَهَّلَاتِهَا، وَاجْتِيَازِ كُلِّ مَرَحَلَةٍ مِنْ مَرَاكِحِ اخْتِبَارَاتِهَا،  
 مِنْ غَيْرِ انْحِيَاذَاتِ شَخْصِيَّةٍ، وَلَكِنْ مِنْ مَبْدَأِ الْكِفَاءَةِ وَالْأَفْضَلِيَّةِ، فَبِذَلِكَ  
 يَتَحَقَّقُ فِي فُرْصِ الْعَمَلِ الْمُتَاحَةِ الْعَدْلُ وَالْمَسَاوَاةُ، وَتَنْتَفِي الْانْحِيَاذِيَّةُ  
 وَالْمُحَابَاةُ، وَيَسْوَدُ التَّعَاوُنُ بَيْنَ أَفْرَادِ الْمُجْتَمَعِ لِمَا فِيهِ صَلَاحٌ مُجْتَمَعِهِمْ،  
 وَمَنْفَعَةٌ بَلَدِهِمْ، قَالَ تَعَالَى: (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى  
 الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَأَقْبُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ). عِبَادَ اللَّهِ: إِنَّ الْوَضِيفَةَ  
 لِلْمُوظَّفِ تَشْرِيفٌ، وَأَمَانَةٌ وَتَكْلِيفٌ، لِذَلِكَ أَمَرَ الْإِسْلَامُ بِالتَّقْيِيدِ بِضَوَابِطِ  
 الْوَضِيفَةِ وَصَلَاحِيَّاتِهَا، وَنَهَى عَنْ كُلِّ مَا يُنَافِي الْأَمَانَةَ فِي آدَائِهَا؛ لِأَنَّ  
 الْوَضِيفَةَ عَقْدٌ بَيْنَ رَبِّ الْعَمَلِ وَالْمُوظَّفِ، وَجَبَ عَلَى كِلَا الطَّرْفَيْنِ احْتِرَامُ  
 ذَلِكَ الْعَقْدِ، وَالِاتِّزَامُ بِمَا جَاءَ فِيهِ مِنْ عَهْدٍ، فَالْمُسْلِمُونَ عِنْدَ شُرُوطِهِمْ،  
 قَالَ تَعَالَى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ). وَمِنَ الْأَمَانَةِ فِي الْوَضِيفَةِ  
 أَنْ يَحْرِصَ الْمُوظَّفُ عَلَى آدَائِهِ وَاجِبِهِ كَامِلًا فِي الْعَمَلِ الَّذِي عُهِدَ إِلَيْهِ،  
 وَحُقُوقِ النَّاسِ الَّتِي وَضِعَتْ بَيْنَ يَدَيْهِ، فَلَا يُهْمَلُ فِي آدَائِ أَيِّ عَمَلٍ مَهْمَا

كَانَ صَغِيرًا، يَقُولُ النَّبِيُّ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ -: "مَنْ اسْتَعْمَلَنَاهُ عَلَى عَمَلٍ فَلْيَجِيءْ بِقَلْبِهِ وَكَثِيرِهِ، فَمَا أُوتِيَ مِنْهُ أَخَذَ، وَمَا نُهِِيَ عَنْهُ انْتَهَى"، وَإِذَا مَا أُسْنَدَتْ إِلَيْهِ مَهَامٌ إِنْجَازِ الْمَعَامَلَاتِ، وَمَا يَخْصُ الْمُرَاجِعِينَ عَلَى اخْتِلَافِ الْجَنَسِيَّاتِ، فَعَلَيْهِ أَلَّا يُحَابِي أَحَدًا فِي الْمَعَامَلَةِ، أَوْ يُقَدِّمَ شَخْصًا لِمَصْلَحَةٍ أَوْ مَنَفَعَةٍ شَخْصِيَّةٍ، لِأَنَّ فِي ذَلِكَ إِجْحَافًا بِحُقُوقِ الْآخَرِينَ، حَدَّرَ مِنْهُ رَبُّ الْعَالَمِينَ، إِذْ قَالَ الْمَوْلَى -عَزَّ وَجَلَّ-: (وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ)، إِنَّ الْمُوَظَّفَ الَّذِي يَسْعَى فِي وَظِيفَتِهِ أَنْ يَكُونَ مُتَعَاوِنًا مَعَ الْمُرَاجِعِينَ فِي إِنْجَازِ مُعَامَلَاتِهِمْ، دَائِمَ الْحِرْصِ عَلَى عَدَمِ تَجَاهُلِهِمْ، يَنَالُ مِنْ عَمَلِهِ هَذَا حُبَّ اللَّهِ -عَزَّ وَجَلَّ- وَرِضَاهُ، وَيُكْتَبُ لَهُ السَّعَادَةُ فِي دُنْيَاهُ وَأُخْرَاهُ، فَلَقَدْ سَأَلَ رَجُلٌ النَّبِيَّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ-: أَيُّ النَّاسِ أَحَبُّ إِلَى اللَّهِ تَعَالَى؟! فَقَالَ -عَلَيْهِ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ-: "أَحَبُّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ تَعَالَى أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ". إِنَّ هَذَا الْأَجْرَ إِنَّمَا يَنَالُهُ الْمُوَظَّفُ إِذَا بَادَرَ فِي إِنْجَازِ سَائِرِ الْمَعَامَلَاتِ، مِنْ غَيْرِ تَأْخِيرٍ أَوْ اخْتِلَاقِ عَقَبَاتٍ، وَإِنْ اسْتِشْعَارَ الْمَسْئُولِيَّةَ وَالْمُبَادَرَةَ فِي إِنْجَازِ الْعَمَلِ يُبْعِدُ عَنِ الْعَامِلِ تَرَكَمَ الْأَعْمَالِ؛ فَيَسْتَهْلُ عَلَيْهِمْ إِنْجَازُهَا، وَلَا يَتَسَبَّبُ فِي تَأْجِيلِ مُعَامَلَاتِ النَّاسِ أَوْ تَعْطِيلِهَا. وَإِذَا كُنَّا نَتَحَدَّثُ عَنْ إِنْجَازِ الْعَمَلِ وَالْمُبَادَرَةَ فِي ذَلِكَ؛ فَإِنَّ هُنَاكَ أَمْرًا يَجِبُ التَّحْذِيرُ مِنْهُ، أَلَّا وَهُوَ أَخْذُ الرِّشْوَةِ لِإِنْجَازِ الْعَمَلِ؛ لِأَنَّهُ مَسْلُوكٌ شَائِنٌ فِي إِنْجَازِ الْعَمَلِ لَدَى الْمُوَظَّفِينَ، كَيْفَ لَا وَالرِّشْوَةُ سُحْتٌ وَحَرَامٌ!! حَدَّرَ مِنْهَا دِينَ الْإِسْلَامِ، إِذْ قَالَ -عَلَيْهِ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ-: "لَعَنَ اللَّهُ

الرَّاشِيَّ وَالْمُرْتَشِيَّ"، وَقَالَ -صلى الله عليه وسلم-: "مَنْ اسْتَعْمَلَنَاهُ عَلَى عَمَلٍ فَرَزَقْنَاهُ، فَمَا أَحَدَهُ بَعْدَ ذَلِكَ فَهُوَ غُلُولٌ". أَي فَهُوَ خِيَانَةٌ وَسَرِقَةٌ لَا تَجُوزُ، وَقَدْ قَالَ اللَّهُ -عَزَّ وَجَلَّ-: (وَمَنْ يَعْلُلْ يَأْتِ بِمَا غَلَّ يَوْمَ الْقِيَامَةِ ثُمَّ تُوَفَّى كُلُّ نَفْسٍ مَّا كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ)، وَإِذَا مَا وُكِّلَ إِلَى الْمُوظَّفِ مُرَاقَبَةٌ مَشْرُوعٍ مَا، فَمِنْ الْأَمَانَةِ أَنْ يُرَاعِيَ الْمُواصِفَاتِ الْمَطْلُوبَةَ الَّتِي أُعِدَّتْ لِذَلِكَ الْمَشْرُوعِ، فَلَا يُدْخِلُ فِيهِ الرَّدِيءَ وَالرَّحِيصَ مِنَ الْمَوَادِّ، فَيَتَسَبَّبُ بِأَضْرَارٍ جَسِيمَةٍ عَلَى الْبِلَادِ وَالْعِبَادِ، وَبِذَلِكَ يَكُونُ قَدْ خَانَ أَمَانَتَهُ، وَغَشَّ فِي وَظِيفَتِهِ، قَالَ تَعَالَى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمَانَاتِكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ). إِنَّ الْأَمَانَةَ فِي الْوِظِيْفَةِ حِمْلٌ عَظِيمٌ، لَا يَتَمَيَّزُ بِهَا إِلَّا الْمُوظَّفُ الْمُخْلِصُ الَّذِي اسْتَشَعَرَ الْمَسْئُورِيَّةَ وَتَحَلَّى بِأَحْسَنِ الْأَخْلَاقِ، فَلَمْ يُفَرِّطْ فِيهَا وَكُلَّ إِلَيْهِ مِنْ عَمَلٍ عَلَى الْإِطْلَاقِ؛ لِإِيْمَانِهِ بِأَنَّ الْمَوْلَى -عَزَّ وَجَلَّ- عَلَيْهِ رَقِيبٌ، وَيَوْمَ الْقِيَامَةِ لَهُ حَسِيبٌ، وَشُعُورِهِ تَجَاهَ وَظِيفَتِهِ أَنْ مِنْ وَاجِبَاتِ الْعَمَلِ حِفْظُ الْأَمَانَةِ وَعَدَمُ التَّفْرِيطِ فِيهَا. فَاتَّقُوا اللَّهَ -عِبَادَ اللَّهِ- فِي وَظَائِفِكُمْ وَأَعْمَالِكُمْ، وَسَخَرُوهَا لِمَا فِيهِ مَصْلَحَةٌ مُجْتَمَعَاتِكُمْ، يَرْضَ رَبُّكُمْ عَنْكُمْ، وَيُحَقِّقْ لَكُمْ جَمِيعَ آمَالِكُمْ. أَقُولُ قَوْلِي هَذَا وَأَسْتَغْفِرُ اللَّهَ الْعَظِيمَ لِي وَلَكُمْ، فَاسْتَغْفِرُوهُ يَعْفِرْ لَكُمْ، إِنَّهُ هُوَ الْعَفُورُ الرَّحِيمُ، وَادْعُوهُ يَسْتَجِبْ لَكُمْ، إِنَّهُ هُوَ الْبَرُّ الْكَرِيمُ.

## الخطبة الثانية:

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالْعَاقِبَةُ لِلْمُتَّقِينَ، وَلَا عُدْوَانَ إِلَّا عَلَى الظَّالِمِينَ،  
وَنَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَلِي الصَّالِحِينَ، وَنَشْهَدُ أَنَّ  
سَيِّدَنَا وَنَبِيَّنَا مُحَمَّدًا عَبْدَهُ وَرَسُولَهُ إِمَامَ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَأَفْضَلَ خَلْقِ  
اللَّهِ أَجْمَعِينَ، صَلَوَاتُ اللَّهِ وَسَلَامُهُ عَلَيْهِ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَالتَّابِعِينَ لَهُمْ  
بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ: فَيَا عِبَادَ اللَّهِ: إِنَّ عِلَاقَةَ الْمُوظَّفِ بِوِظِيفَتِهِ  
عِلَاقَةٌ يَرِبُطُهَا حُبُّ أَدَاءِ الْعَمَلِ وَإِتْقَانِهِ، وَالسَّعْيُ نَحْوَ التَّمْيِيزِ فِيهِ مِنْ غَيْرِ  
تَقْصِيرٍ وَاسْتِهَانَةٍ، فَالسَّعْيُ لِإِتْقَانِ الْعَمَلِ لِلْمُوظَّفِ مَطْلَبٌ وَأَمَانَةٌ، حَتَّى  
عَلَيْهِ النَّبِيُّ -صلى الله عليه وسلم- إِذْ قَالَ: "إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ  
أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ". إِنَّ الْمُوظَّفَ الْمُثَالِيَّ دَائِمُ التَّمْيِيزِ فِيمَا يُوَكَّلُ إِلَيْهِ  
مِنْ أَعْمَالٍ، لِاسْتِشْعَارِهِ بِرِقَابَةِ اللَّهِ الْوَاحِدِ الْمُتَعَالِ، فَهُوَ دَائِمُ الْإِتِّزَامِ  
بِالْحُضُورِ وَالْإِنْصِرَافِ فِي وَقْتِ الْعَمَلِ الْمُتَّفَقِ عَلَيْهِ، لَا يُبَدِّدُ وَقْتَ عَمَلِهِ  
فِيمَا لَا طَائِلَ مِنْهُ، وَلَا يَتَذَمَّرُ مِنَ الْعَمَلِ الْمُوَكَّلِ إِلَيْهِ، دَائِمُ السَّعْيِ لِخِدْمَةِ  
الْآخِرِينَ فِي تَسْهِيلِ أُمُورِهِمْ، وَإِنْهَاءِ مُعَامَلَاتِهِمْ، مُحْتَسِبًا الْأَجْرَ عِنْدَ اللَّهِ  
تَعَالَى فِي أَدَاءِ وَظِيفَتِهِ، لِيُنَالَ مِنْ عَمَلِهِ هَذَا مَنْزِلَ الْأَبْرَارِ، وَالْأَمْنِ مِنْ  
عَذَابِ الْوَاحِدِ الْقَهَّارِ، مُصَدِّقًا لِقَوْلِ النَّبِيِّ -صلى الله عليه وسلم- إِذْ  
قَالَ: "إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى عِبَادًا اخْتَصَّصَهُمْ بِحَوَائِجِ النَّاسِ، يَفْرَعُ النَّاسُ إِلَيْهِمْ فِي  
حَوَائِجِهِمْ، أَوْلَتْكَ الْآمُونُونَ مِنْ عَذَابِ اللَّهِ"، كَمَا أَنَّ الصِّدْقَ صِفَةً مِنْ  
صِفَاتِ الْمُوظَّفِ الْمُثَالِيِّ، فَهُوَ يَتَحَرَّى الصِّدْقَ فِي قَوْلِهِ وَعَمَلِهِ، وَأَمَامَ

مَسْئُولِيهِ وَزُمَلَائِهِ، قَالَ تَعَالَى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ)، وَالْمُوظَّفُ الْمِثَالِيُّ مُخْلِصٌ فِي عَمَلِهِ، بَعِيدٌ عَنِ مَسَلِكِ التَّرْوِيرِ فِي الْمُعَامَلَاتِ، وَالتَّقَاعُسِ عَنِ إِنْجَازِ الْمُعَامَلَاتِ، كَمَا أَنَّ التَّوَاضُعَ صِفَةً مُلَازِمَةً لَهُ فِي مَكَانِ عَمَلِهِ وَخَارِجَهُ، يَقُولُ النَّبِيُّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- : "مَنْ تَوَاضَعَ لِلَّهِ رَفَعَهُ اللَّهُ"، فَالْمَسْئُولُ الْمُتَوَاضِعُ يَتَفَقَّدُ زُمَلَاءَهُ الْمُوظَّفِينَ وَيُرَاعِي حَاجَاتِهِمْ، وَيَحْفَظُهُمْ لِأَدَاءِ أَعْمَالِهِمْ عَلَى الْوَجْهِ الْمَطْلُوبِ، فَيَشِيعُ رُوحُ الْفَرِيقِ الْوَاحِدِ بَيْنَ الْمَسْئُولِ وَالْعَامِلِينَ مَعَهُ، وَيُفْسَحُ الْمَجَالَ بَيْنَ الْمُوظَّفِينَ لِتَقْدِيمِ التُّصَحُّحِ فِيمَا يَخُصُّ مَصْلَحَةَ الْعَمَلِ، وَكَذَا الْمُوظَّفُ الْمِثَالِيُّ يَتَوَاضَعُ لِزُمَلَائِهِ الْمُوظَّفِينَ، كَمَا يَتَوَاضَعُ لِأَوْلِيَاءِ الْمُرَاجِعِينَ، فَيَقْدِّرُ حَاجَاتِهِمْ، وَيَجْتَهِدُ فِي خِدْمَتِهِمْ، وَيَسْعَى لِاحْتِرَامِهِمْ، فَهُوَ دَائِمُ الْبِشَاشَةِ عِنْدَ لِقَائِهِمْ؛ لِقَوْلِهِ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ-: "تَبَسُّمُكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ صَدَقَةٌ"، فَحَرِيٌّ بِالْمُسْلِمِ أَنْ يُعَامِلَ زُمَلَاءَ الْعَمَلِ وَالْمُرَاجِعِينَ بِالْحُسْنَى، قَالَ تَعَالَى: "وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا"، كَمَا أَنَّ الْعَدْلَ وَاجِبٌ عَلَى رَبِّ الْعَمَلِ وَمَسْئُولِيهِ تَجَاهَ الْمُوظَّفِينَ، وَذَلِكَ بِالْمَسَاوَةِ فِي جَمِيعِ الْحُقُوقِ بَيْنَ الْمُتَمَثِّلِينَ، فَلَا يُمَيِّزُ مُوظَّفًا عَلَى غَيْرِهِ عَلَى أَسَاسِ شَخْصِيٍّ، أَوْ يَظْلِمُهُ فِي تَقْوِيمِ أَدَائِهِ السَّتْوِيِّ، فَفِي ذَلِكَ إِخْلَالَ بِمَبْدَأِ الْعَدَالَةِ فِي الْوِظِيفَةِ وَوُقُوعُ فِي الظُّلْمِ الَّذِي حَرَّمَهُ اللَّهُ -عَزَّ وَجَلَّ- بَيْنَ عِبَادِهِ، فَقَدْ جَاءَ فِي الْحَدِيثِ الْقُدْسِيِّ الشَّرِيفِ: "يَا عِبَادِي: إِنِّي حَرَمْتُ الظُّلْمَ عَلَى نَفْسِي وَجَعَلْتُهُ بَيْنَكُمْ مُحَرَّمًا فَلَا تَظَالَمُوا". إِنَّ الْمُوظَّفَ الْمِثَالِيَّ حَرِيصٌ عَلَى كَسْبِ



المهارات والخبرات، وبذل الجهد ليرتقي في وظيفته أعلى المناصب والدرجات، قال تعالى: (ولكلُّ درجاتٍ مما عملوا)، وهو حريصٌ أيضاً على سمعة وظيفته وأسرارها، فلا يُفشي أسرار مهنته، ولا يُسيء إلى سمعة وظيفته، لما في الوظيفة من أسرار تخص الموظفين، وتتعلق بمصالح المراجعين، ولا ريب أن الإسلام قد أمرنا بذلك حيث قال - عليه الصلاة والسلام -: "استعينوا على قضاء حوائجكم بالكتمان؛ فإن كل ذي نعمة محسود". فاتقوا الله -عباد الله-، واعلموا أن الموظف المثالي قدوةٌ يحتذى به في أداء الأعمال، وأُ نموذجٌ ناجحٌ في الحصول على الترقية وبلوغ الآمال. هذا؛ وصلوا وسلموا على إمام المرسلين، وقائد العرّ المحجلين، فقد أمركم الله تعالى بالصلاة والسلام عليه في مُحكم كتابه حيث قال -عزّ قائلًا عليهما -: (إن الله وملائكته يُصلون على النبي يا أيها الذين آمنوا صلوا عليه وسلموا تسليماً). اللهم صل وسلم على سيّدنا مُحَمَّدٍ وعلى آل سيّدنا مُحَمَّدٍ، كما صلّيت وسلّمت على سيّدنا إبراهيمٍ وعلى آل سيّدنا إبراهيم، وبارك على سيّدنا مُحَمَّدٍ وعلى آل سيّدنا مُحَمَّدٍ، كما باركت على سيّدنا إبراهيمٍ وعلى آل سيّدنا إبراهيم، في العالمين إنك حميدٌ مجيدٌ، وارض اللهم عن خلفائه الراشدين، وعن أزواجه أمّهات المؤمنين، وعن سائر الصحابة أجمعين، وعن المؤمنين والمؤمنات إلى يوم الدين، وعنّا معهم برحمتك يا أرحم الراحمين.